

CASE STUDY · AUTOMOBIL

Widerstandsfähig, wenn es zählt

Wie ein Automobilzulieferer seine Zertifizierungsfähigkeit durch die schwerste Unternehmenskrise rettet, und die Informationssicherheit handlungsfähig bleibt, als Team, Budget und Beauftragter wegbrechen.

„Die Qualle Turritopsis dohrnii gilt als biologisch unsterblich: Gerät sie in Not, altert sie nicht, sie kehrt in den Ursprung zurück und beginnt von vorn.“



— ZUM GELEIT

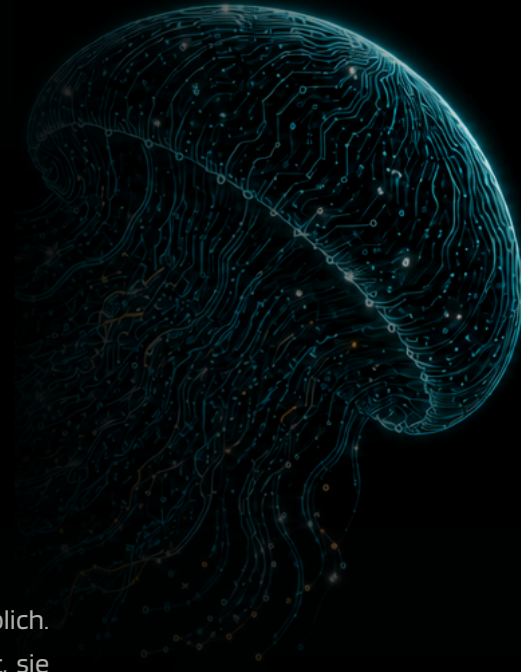
Das Prinzip der Widerstandsfähigkeit

Die Qualle *Turritopsis dohrnii* gilt als biologisch unsterblich. Wird sie verletzt oder gerät sie in Not, altert sie nicht, sie setzt ihre Zellen in den Ursprungszustand zurück und beginnt von vorn. Sie überlebt, wo anderes zerfällt.

Genau diese Widerstandsfähigkeit braucht Informationssicherheit, wenn ein Unternehmen in seine schwerste Krise gerät. Diese Case Study zeigt, wie die Sicherheit handlungsfähig blieb, als Team, Budget und der Sicherheitsbeauftragte wegbrachen, und wie die Zertifizierungsfähigkeit trotz allem erhalten wurde.

— INHALT

- 01 Der Kunde
- 02 Ausgangslage
- 03 Die Herausforderung
- 04 Zielbild
- 05 Unser Ansatz
- 06 Umsetzung
- 07 Die Lösung · Maßnahmen-Board
- 08 Ergebnis + Wirkung
- 09 Stimme des Kunden
- 10 Erfolge · Fazit · Kontakt



01 · ÜBER DEN KUNDEN

Ein Zulieferer, für den Sicherheit die Eintrittskarte ist

Unser Kunde ist ein Automobilzulieferer mit rund 2.500 Mitarbeitenden. In dieser Branche ist Informationssicherheit kein freiwilliges Extra: Wer für die großen Hersteller arbeiten will, muss sie per TISAX nachweisen, dazu eine gültige ISO-27001-Zertifizierung. Ohne diese Nachweise droht der Verlust existenzieller Kundenaufträge.

Auf dem Papier, laut Zertifikaten, waren ISMS und TISAX-Anforderungen vollständig etabliert. In der Realität aber wirkten das Managementsystem und seine Komponenten, als befänden sie sich noch im Aufbau: Die Informationssicherheit war intern als „im Aufbau“ markiert, Richtlinien unzureichend verknüpft, Prozesse veraltet.

Automobil

TISAX

ISO 27001

ISMS im Aufbau

KUNDENPROFIL

BRANCHE	Automobil · Zulieferer
GRÖSSE	Rund 2.500 Mitarbeitende
NACHWEISE	TISAX + ISO 27001
REIFEGRAD REAL	ISMS faktisch im Aufbau

BRANCHEN-KONTEXT

TISAX ist in der Automobilindustrie faktisch die Eintrittskarte: Wer sensible Entwicklungs-, Produktions- und Kundendaten verarbeitet, muss die Informationssicherheit nachweisen. Ohne gültige Nachweise geraten Geschäftsbeziehungen unmittelbar in Gefahr.

02 · DER KONTEXT

Papierlage und Wirklichkeit klafften auseinander

Der Auftrag begann als Gap-Analyse: eine ehrliche Prüfung, ob die anstehenden Audits, die Rezertifizierung der ISO 27001 und im Folgejahr ein TISAX-Audit, ohne größere Mängel bestanden werden könnten. Denn das Unternehmen steckte in einer existenziellen Krise, die die etablierten Verfahren in der Praxis unanwendbar gemacht hatte.

01

Zertifiziert

Auf dem Papier vollständig, in der Realität faktisch noch im Aufbau.

02

Ausgedünnt

Einsparungen und Personalabbau, der Group-ISB einen Monat zuvor ausgeschieden.

03

Unter Existenzdruck

Audits zwingend erforderlich, um bestehende Kundenaufträge zu halten.

■ zertifiziert · ausgedünnt · unter Existenzdruck ■

DER EIGENTLICHE AUSLÖSER

Finanzielle Einsparungen und eine Entlassungswelle hatten die etablierten Verfahren unanwendbar gemacht, ausgerechnet, als die Zertifizierung über den Erhalt der Kundenaufträge entschied.

03 • DER SCHMERZPUNKT

Einen Tag nach dem Audit brach das Team *weg*

Genau **einen Tag** nach dem ISO-27001-Audit kam der massive Rückschlag: Das gesamte ISMS-Team und die zuständigen Führungskräfte wurden im Zuge der Restrukturierung freigestellt. Das Wissen ging, die Verantwortung blieb.

Weil sich das Unternehmen im reinen Überlebenskampf befand, wurden zugleich keinerlei Mittel für Umsetzungen oder die Beseitigung von Mängeln freigegeben. Informationssicherheit sollte weiterlaufen, ohne Team, ohne Budget, unter höchstem Zeitdruck.

DAS KERNRISIKO

Ohne belastbare Nachweise drohte der Verlust existenzieller Kundenaufträge. Zusätzlich gefährdeten baulich-physische Risiken an denkmalgeschützten Standorten die Anforderungen an TISAX AL 3 und den Prototypenschutz.

BRANCHEN-INSIGHT • TISAX

AL 3

das höchste TISAX-Assessment-Level, mit Vor-Ort-Prüfung und Prototypenschutz, an dem die baulichen Anforderungen hängen.

60-70 %

weniger TISAX-Aufwand mit einem bestehenden ISO-27001-ISMS, umso wertvoller ist eine erhaltene Zertifizierungsfähigkeit.

04 • DIE ZIELSETZUNG

Handlungsfähig bleiben, koste es, was es wolle

Wenn Budget und Team fehlen, verschiebt sich das Ziel: Es geht nicht mehr um Perfektion, sondern darum, die Informationssicherheit am Leben und handlungsfähig zu halten. Vier Leitziele gaben die Richtung vor.

01

Vakuum verhindern

Die verwaiste ISB-Rolle sofort ausfüllen, kein Sicherheits-Stillstand.

02

Priorisieren

Mit minimalen Ressourcen genau das tun, was die Zertifizierungsfähigkeit erhält.

03

Transparent machen

Nicht lösbare Risiken offen benennen, statt sie zu kaschieren.

04

Zukunftsfähig übergeben

Eine neue interne Kraft einarbeiten, sobald wieder Mittel da sind.

VIER ZIELE IN DER KRISE

01

Vakuum verhindern

02

Priorisieren

03

Transparent machen

04

Übergeben

05 · UNSER ANSATZ

Verantwortung übernehmen, nicht nur beraten

Höchster Pragmatismus in einer extremen Krisensituation. Um den Totalausfall der Informationssicherheit zu verhindern, übernahm unser Consultant aufgrund seiner Fähigkeiten direkt die Rolle des Informationssicherheitsbeauftragten. Aus Beratung wurde operative Verantwortung, direkt und unbürokratisch, um trotz fehlender Budgets handlungsfähig zu bleiben.

◆ Methodik · ISB as a Service + TISAX + ISO 27001

AUS BERATUNG WIRD VERANTWORTUNG

Statt nur zu empfehlen, übernahm der Consultant die operative Rolle, damit die Informationssicherheit auch ohne internes Team **handlungsfähig** blieb.

DREI KRÄFTE, EIN FUNDAMENT



UNSER PRINZIP

In der Krise zählt nicht das perfekte Konzept, sondern die Person, die Verantwortung übernimmt und den Betrieb handlungsfähig hält.

06 · DIE UMSETZUNG

Fünf Schritte, um den Kern zu schützen

01 Vorbereitung

Ergänzung fehlender Dokumente, Schulungen sowie eine umfassende Risikoanalyse und Maßnahmenpläne für das erste ISO-Audit.

Auditbereitschaft

02 Krisenmanagement

Übernahme der ISB-Rolle nach der Entlassungswelle und Aufrechterhaltung der TISAX-Vorbereitung mit minimalsten Ressourcen.

kein Vakuum

03 Pragmatische Prozessgestaltung

Direkte, unbürokratische Abstimmung mit der IT, um ISO-Findings und TISAX-Anforderungen bestmöglich weiterzuführen.

handlungsfähig

04 Risikoeskalation

Aufnahme nicht lösbarer Risiken und transparente Weitergabe an die Geschäftsführung als Grundlage strategischer Standortentscheidungen.

klare Faktenlage

05 Onboarding

Einarbeitung einer neuen IT- und Informationssicherheitsressource, nachdem ein neuer Investor gefunden war.

Übergabe intern

HÜRDE + LÖSUNG

Keine personellen Ressourcen, keine Budgets, eine andauernde Restrukturierung und der volle Fokus des Unternehmens auf das Neugeschäft. Gelöst durch pragmatische Workarounds, strikte Priorisierung und die Übernahme operativer Verantwortung durch den Consultant.

Ein Board, das mit minimalen Mitteln das Maximum sichert

Kern der Lösung war strikte **Priorisierung**: Was erhält die Zertifizierungsfähigkeit, was muss transparent als Risiko eskaliert werden, was kann warten? Jede Maßnahme wurde nach Kritikalität bewertet und mit den minimalen vorhandenen Ressourcen umgesetzt.

ISMS + TISAX · MASSNAHMEN			● Board-Status
THEMA	PRIORITÄT	AUFWAND	STATUS
ISB-Rolle besetzen	Kritisch	sofort	● Übernommen
ISO-Findings schließen	Kritisch	laufend	● in Arbeit
TISAX-Vorbereitung	Hoch	laufend	● in Bearbeitung
Bauliche Risiken	Extern	nicht lösbar	● eskaliert

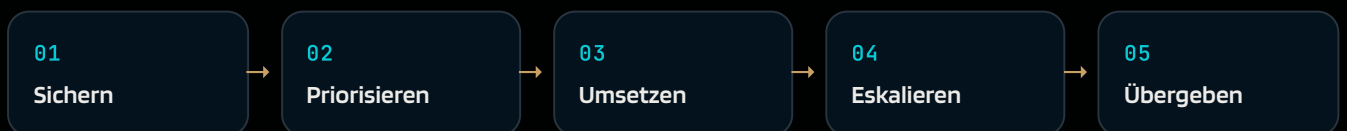
PROJEKT-TICKER | ISB-Rolle sofort übernommen → ISO-Findings priorisiert → TISAX-Vorbereitung

● in Umsetzung
erledigt

● an Geschäftsführung
eskaliert

■ Schematische Darstellung des
Wirkprinzips

WIRKPRINZIP IN DER KRISE



MIT WENIG DAS WESENTLICHE SICHERN

Nicht alles ließ sich lösen, aber das Entscheidende blieb handlungsfähig: die ISB-Rolle besetzt, die kritischen Findings in Arbeit, die unlösbaren Risiken transparent bei der Geschäftsführung.

Die Sicherheit hat die Krise überlebt

ISB ab Tag 1

Die verwaiste Rolle sofort
übernommen, kein Sicher-
heits-Vakuum.

Zertifizierung gehalten

Die Zertifizierungsfähigkeit blieb trotz Kri-
se erhalten.

Klare Risikolage

Ungeschönte Analyse als Ent-
scheidungsgrundlage für die
Geschäftsführung.

NACHHALTIGE WIRKUNG

Das Thema Informationssicherheit wurde durch die schwerste Krise des Unternehmens navigiert und am Leben erhalten. Trotz der existenziellen Lage hat der Zulieferer seine Zertifizierungsfähigkeit nicht verloren. Durch die ungeschönte Risikoanalyse liegen der Geschäftsführung nun fundierte Daten für strategische Standortentscheidungen vor. Das Projekt befindet sich aktuell in der entscheidenden TISAX-Phase.

09 • STIMME DES KUNDEN

"

Als unser Informationssicherheitsbeauftragter ging und intern kaum noch Ressourcen blieben, stand unsere Zertifizierungsfähigkeit auf dem Spiel, und damit wichtige Kundenbeziehungen. Dass die Informationssicherheit in dieser Phase nicht zusammenbrach, sondern handlungsfähig blieb, war für uns entscheidend.

IT-Leitung, Automobilzulieferer

10 · KEY ACHIEVEMENTS

Was bleibt

- ✓ Verwaiste ISB-Rolle sofort übernommen, kein Sicherheits-Vakuum
- ✓ Informationssicherheit trotz Wegfall von Team und Budget handlungsfähig gehalten
- ✓ Zertifizierungsfähigkeit (ISO 27001/ TISAX) durch die Krise hindurch erhalten
- ✓ Offene ISO-Findings priorisiert und weitergeführt
- ✓ Nicht lösbare Risiken transparent an die Geschäftsführung eskaliert
- ✓ Ungeschönte Risikoanalyse als Grundlage für Standortentscheidungen geschaffen
- ✓ Übergabe an eine neue interne Kraft nach Investoreneinstieg vorbereitet

FAZIT · GETRAGEN DURCH DIE KRISE

Die Informationssicherheit wurde durch die schwerste Phase des Unternehmens getragen, statt sie zusammenbrechen zu lassen, und die Zertifizierungsfähigkeit blieb erhalten.

WIE DIE QUALLE IM URSPRUNG

Selbst aus schwerster Not findet sie zurück und lebt weiter, das Fundament bleibt, bis wieder Kraft für den Aufbau da ist.

Widerstandsfähig, in der Krise.

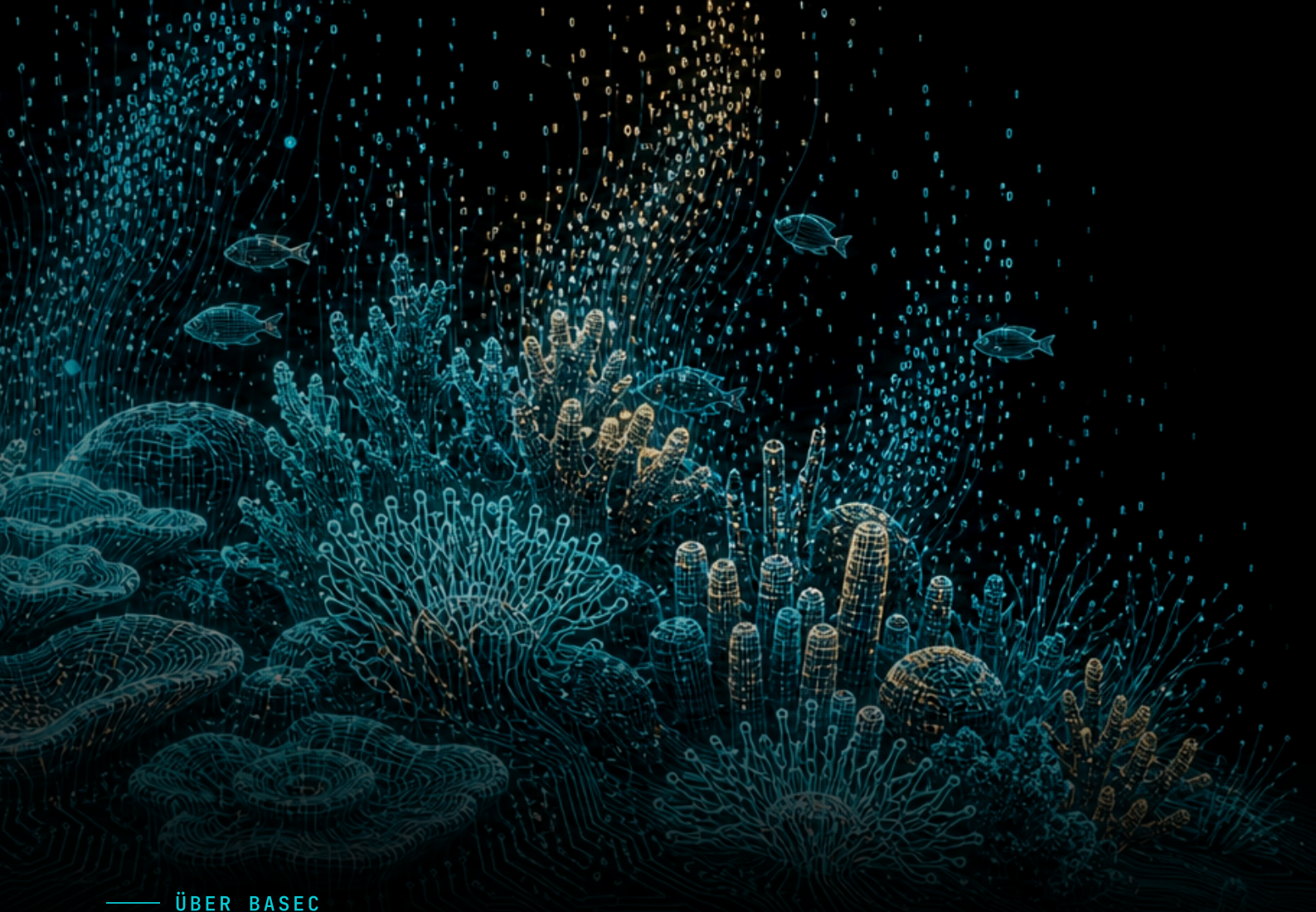
Kein Budget, kein Team, ein Unternehmen im Überlebenskampf: Unter solchen Bedingungen entscheidet sich Informationssicherheit nicht an Konzepten, sondern daran, ob jemand Verantwortung übernimmt und den Kern handlungsfähig hält, bis wieder Kraft für den Aufbau da ist.

AUSBLICK

Die entscheidende TISAX-Phase läuft, auf dem erhaltenen Fundament kann wieder aufgebaut werden, sobald Mittel und Personal es zulassen.

ÜBERTRAGBAR

Interimistische ISB-Verantwortung lässt sich auf weitere Unternehmen unter Restrukturierungs- und Zertifizierungsdruck übertragen.



— ÜBER BASEC

Wie widerstandsfähig ist Ihre Organisation wirklich?

Basec ist ein kleines, aber sehr feines Cyber-Security-Beratungshaus, persönlich, pragmatisch und auf Augenhöhe. Diese Case Study entstand im Bereich BaseConsulting, TISAX, ISO 27001.



IHR ANSPRECHPARTNER

Tim Will

Partnermanagement · Basec GmbH

tim.will@basec.de · +49 6326 346 3005



[Erstgespräch vereinbaren →](#)

Basec GmbH · Weinstraße 5b · 67146 Deidesheim · basec.de

Hinweis zur Erstellung. Für Grafik, Gliederung und Textbearbeitung dieser Publikation wurden generative KI-Systeme eingesetzt. Sämtliche Inhalte wurden von Basec fachlich geprüft, überarbeitet und freigegeben. Die inhaltliche Verantwortung liegt bei der Basec GmbH.